

- *Savoir installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé*
- *Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes*
- *Être en mesure d'installer et de configurer Windows XP, Windows 7 ou 10*
- *Savoir diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau*

4

Prix : 2?365 € € / HT

OUTILS PÉDAGOGIQUES**PUBLIC VISÉ**

- Correspondants micro, utilisateurs avertis, techniciens micro ou informaticiens, futurs gestionnaires d'un parc micro-informatique

MODALITÉS D'ÉVALUATION**MODALITÉS DE FINANCEMENT****MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS****OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES****ACCESSIBILITÉ****LES POINTS FORTS DE LA FORMATION****PRÉ-REQUIS****MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS****ATTESTATION OBTENUE****EFFECTIF DE LA FORMATION****CERTIFICATION****MODALITÉ PÉDAGOGIQUE**

Cours dispensé en mode présentiel avec une alternance d'apports théoriques et méthodologiques, et de mises en situations pratiques

PROCHAINES SESSIONS

Le 14/03/2022

Le 16/05/2022

Le 14/03/2022

Le 16/05/2022

Le 14/03/2022

Le 16/05/2022

PROGRAMMES DE ASSURER LE SUPPORT PC MATÉRIEL**Le micro-ordinateur**

- Le matériel hors de l'unité centrale
- Les périphériques
- L'assemblage des différents éléments
- Le setup/le Bios
- Modifier les paramètres du Setup
- L'auto-test
- Les bips et messages d'erreur
- Les composants de l'unité centrale
- Les ordinateurs portables

- Les nouveaux modèles de PC

Les éléments de base

- Le boîtier et l'alimentation électrique
- La carte mère (ATX, NLX, BTX, ITX)
- Le processeur
- Le bus (Chipset)
- Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI)
- La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)
- Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA)
- Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)

Les unités de stockage

- Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logicielle des disques)
- Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI, DDS)
- Le lecteur de disquette
- Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
- Les bandes de sauvegarde
- Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)

Les périphériques d'entrées/sorties

- Les périphériques d'entrées/sorties
- Les ports de communication
- Les cartes d'extension
- Les ressources graphiques
- Les périphériques multimédias

Les imprimantes

- Les différents types d'imprimantes
- Les modes d'impression

Améliorer les performances d'un poste

- Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités
- Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup
- L'overclocking : le principe et ses limites

Le système d'exploitation

- Le rôle du système d'exploitation
- Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché
- Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes
- La préparation d'un disque dur
- Système FAT (16 et 32) et NTFS
- Comprendre le partitionnement et le formatage logique
- Remédier aux principaux incidents de démarrage
- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

Comprendre le DOS

- Les commandes les plus courantes pour dépanner

Installer et configurer Windows 7 ou 10

- La présentation
- L'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

Assurer la sécurité informatique

- Prévenir les pertes de données système et utilisateurs
- Les procédures de sauvegarde
- Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus
- La confidentialité
- La gestion des licences

Se connecter à Internet

- Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les « patches » des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs