ITIL® INTERMEDIATE LIFECYCLE : TRANSITION DES SERVICES (ST)

REF **ITIST**

- ***Ce cours de 3 jours permet de passer la qualification individuelle Transition des services, mais il est aussi un des modules Cycle de vie qui mène à la qualification ITIL® Expert***

3

Prix : 1?970 € € / HT

OUTILS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉS D'ÉVALUATION

MODALITÉS DE FINANCEMENT

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

ACCESSIBILITÉ

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

PRÉ-REQUIS

- ITIL® Foundation dans la gestion des services IT

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

ATTESTATION OBTENUE

EFFECTIF DE LA FORMATION

CERTIFICATION

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Cours dispensé en mode présentiel avec une alternance d'apports théoriques et méthodologiques, et de mises en situations pratiques

PROCHAINES SESSIONS

Nous consulter.
Nous consulter.
Nous consulter.

PROGRAMMES DE ITIL® INTERMEDIATE LIFECYCLE : TRANSITION DES SERVICES (ST)

Cette formation prépare au passage de la certification ITIL Intermediate Service Transition . La certification est incluse dans la formation.

Programme :

- Obtenir une bonne compréhension des difficultés de gestion et de supervision en ce qui concerne les processus et les activités liés à la transition des services IT
- Etre capable de comprendre les interfaces importantes entre la transition des services et les autres étapes du cycle de vie des services IT
- Etre capable de présenter le test officiel de certification ITIL Transition des services

ITIL® et PRINCE2® sont des marques déposées de AXELOS Limited. Le Swirl logo™ est une marque de AXELOS Limited. Le logo Accredited Training Organization est une marque de AXELOS Limited. Le logo Approved Examination Organization est une marque de AXELOS Limited.

Formation réalisée en partenariat avec EduGroupe

ITIL® INTERMEDIATE LIFECYCLE : TRANSITION DES SERVICES (ST)

REF **ITIST**